

## Términos y Condiciones Sitio web

### DESPERTAR CAROLINA URBINA SpA

La empresa a la que se adhieren los términos que se expresan a continuación, pertenecen a **DESPERTAR CAROLINA URBINA SpA**, Rut 76.094.566-8 , en adelante “DESPERTAR CAROLINA URBINA” o “la empresa”, la cual está representada legalmente por **MARÍA CAROLINA URBINA TORRES** , cédula nacional de identidad número **11.676.532-2**.

Puedes descargar los Términos y Condiciones

#### **PRIMERO: Generalidades.**

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar el presente sitio web, propiedad de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, el que consiste en una plataforma de ventas (e-commerce) cuyo dominio web es [www.carolinaurbina.com](http://www.carolinaurbina.com) en el que se encuentra la Tienda Online, plataforma a través de la cual se podrá comprar productos tales como libros de psicología, material psicoeducativo, productos de papelería y otros de psicología y diseño.

Le recomendamos que al momento de realizar una compra lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos de compra que celebre con **DESPERTAR CAROLINA URBINA** por medio de una compra por el sitio web, en tienda, o cualquier otra plataforma o medio digital.

Los actos y contratos que se celebren con la empresa y que den lugar a la aplicación de estos Términos y Condiciones, se encuentran regidos y sometidos a las leyes de la República de Chile, en particular a la **Ley N° 19.496** sobre **Protección de los Derechos de los Consumidores**, **LEY N°21.398** sobre **Medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores** y la **Circular Interpretativa sobre Buenas Prácticas en Comercio Electrónico**.

En virtud de lo anterior, es que la empresa aplicará estrictamente todos los derechos, garantías que correspondan, reconocidas en favor de los consumidores en la Ley 19.496.

**DESPERTAR CAROLINA URBINA**, podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

Además, la empresa se adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

#### **SEGUNDO: Libertad de navegación y aceptación de términos y condiciones.**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Al momento de efectuar la compra de cualquiera de los productos, solicitaremos que usted acepte los términos y condiciones que se expresan. Otorgando su consentimiento en las políticas de compra, cambios y devoluciones, uso de datos, entre otros.

#### **TERCERO: Comunicaciones.**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o las compras que en él se lleven a cabo, se designa como **canal de recepción oficial** de cualquier presentación, consultas, reclamos u otros, la dirección de correo [tienda@carolinaurbina.com](mailto:tienda@carolinaurbina.com). Ahora bien, los canales de comunicación de redes sociales (instagram, facebook) y Whatsapp si bien son canales oficiales de contacto de nuestra empresa, solicitamos realizar toda petición o consulta por el correo indicado.

#### **CUARTO: Cómo comprar.**

Capacidad. La compra de productos sólo se encontrará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios los menores de edad o personas que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Modalidad. Para hacer compras en éste sitio, el comprador deberá seguir lo siguientes pasos:

- o Seleccionar el producto:
  1. Seleccionar la especificación del producto
  2. Seleccionar cantidad
- o Agregar al “carrito de compra”
- o Elegir modalidad de compra, a saber:
  1. Retiro del producto en dirección de la empresa (Aplica solo a los consumidores residentes en la localidad de Talca).
  2. Envío a dirección del consumidor: Completar la dirección de envío.
- o Confirmar haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
- o Finalizar compra.
- o Seleccione el medio de pago.
- o Una vez realizada la orden, se desplegará en la pantalla el detalle de la transacción a realizar, la cual contendrá:
  1. Una descripción del producto seleccionados.
  2. El precio de cada uno de ellos y su respectivo total.
  3. Indicación de costo y políticas de envío.
  4. Medio de pago disponible.
  5. Valor total de la operación.

Cumplido con lo anterior, y acreditado el pago mediante la plataforma correspondiente, se entenderá que el **proceso de venta ha sido completado**, haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante y detalle de la compra y la información respecto al envío al correo electrónico seleccionado, y desde ése momento comenzará a contar el plazo para ser despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiese seleccionado.

**Importante:** nos comunicaremos contigo siempre al correo electrónico para informar de cualquier detalle de tu compra (envío, despacho, etc). Cualquier duda que tengas se consulta a través de la misma vía y la respuesta será en 48 días hábiles como máximo.

**Responsabilidad selección adecuada:** la debida selección del producto, principalmente respecto de los productos personalizados, en cuanto a diseño, color, nombres, medidas, etc, serán de exclusiva responsabilidad del cliente.

#### **QUINTO: Entrega de productos.**

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el sitio. La confirmación del despacho y cualquier otro detalle sobre la entrega, serán comunicadas por **correo electrónico luego de haberse confirmado la compra.**

Cabe señalar que según las circunstancias actuales, o si vuelven a ocurrir circunstancias similares a lo acontecido por COVID-19, **los tiempos de envío pueden verse modificados o alterados**, los cuales dependen y serán de exclusiva responsabilidad de las “Chilexpress”, empresa que se utiliza para realizar los envíos de las compras, **DESPERTAR CAROLINA URBINA** no se responsabiliza por retrasos, pérdidas o deterioro de los productos a raíz del envío.

Será responsabilidad del cliente procurar encontrarse en el domicilio indicado para la recepción del producto, el día de la fecha señalada de entrega. En caso que no se encuentre en dicho domicilio, el cliente deberá contactar a “Chilexpress” para consultar y/o coordinar la entrega de su pedido , siendo los costos o cualquier valor a pagar, por el nuevo envío, de cargo del cliente.

#### **SEXTO: Documentos tributarios.**

De acuerdo a la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento en virtud del cual, los contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos, puedan enviarlos por este medio a receptores manuales), se declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa **DESPERTAR CAROLINA URBINA SpA**, Rut 76.094.566-8, para que el documento tributario

correspondiente (boleta) de esta transacción, le sea entregada por un medio electrónico (Correo electrónico),

#### **SÉPTIMO: Seguridad de datos personales.**

Los datos personales suministrados en el Sitio Web por los compradores, serán destinados única y exclusivamente a los fines que motivaron su entrega, principalmente para una oportuna y eficaz comunicación entre la empresa y el clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas.

Los datos no serán distribuidos a otras empresas ni transferidos internacionalmente, sin la autorización expresa de su titular .

**DESPERTAR CAROLINA URBINA** jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Los Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

#### **OCTAVO: RESPONSABILIDAD**

**DESPERTAR CAROLINA URBINA** se exime de responsabilidad por:

1. La utilización indebida que, usuarios o visitantes del Sitio web o las plataformas digitales, puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Eventuales daños y perjuicios que pueda causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por **DESPERTAR CAROLINA URBINA** no es

infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, que impliquen que El Sitio o la plataforma digital no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

6. Información de **DESPERTAR CAROLINA URBINA** o sus servicios, que se encuentre en sitios distintos a [www.carolinaurbina.com](http://www.carolinaurbina.com)
7. En tales casos, **DESPERTAR CAROLINA URBINA** procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

La empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio, ni que los Usuarios puedan acceder en cualquier momento y tiempo, a las promociones y Ofertas del Sitio.

La empresa no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.

La empresa no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la que se utilicen.

**DESPERTAR CAROLINA URBINA** no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores.

En todo caso, la responsabilidad de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, contractual o extracontractual, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

#### **NOVENO: Propiedad intelectual e industrial.**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, son propiedad de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, los que se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la República de Chile.

En específico, toda la información que se encuentra a disposición en el Sitio, es de exclusiva propiedad de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, en especial: contenido que se pueda desarrollar en un blog, artículos informativos, fotografías, ilustraciones, términos y

condiciones comerciales, modelo de negocio, selección de los productos, sistema y plataforma educativa, diseños de gráficas, *know how*, ideas comerciales, industriales e información técnica y, en general, cualquier otra materia relacionada con el giro de la empresa y de la marca y con la idea o el funcionamiento general del negocio, sea cual fuere su naturaleza y que, en definitiva, resulte ser de aquella información que es propia de la empresa indicada.

Respecto de la propiedad industrial respecto de la marca, cabe señalar que la misma se encuentra debidamente inscrita bajo el número 1369981 en el Instituto de Propiedad Industrial.

**DÉCIMO: Legislación aplicable.**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de **DESPERTAR CAROLINA URBINA**, los Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos Términos y Condiciones se reducirán a escritura pública, como se expresan aquí, facultándose a doña **MARÍA CAROLINA URBINA TORRES**, cédula nacional de identidad número **11.676.532-2**.

La personería de doña **MARÍA CAROLINA URBINA TORRES**, para representar legalmente a la sociedad **DESPERTAR CAROLINA URBINA SpA** consta en escritura pública de Certificado de Estatuto Actualizado otorgado el 16 de marzo de 2022 ante el Registro de Empresa de Sociedades, código de verificación electrónico CRviBrVBz5lm.